

REGLEMENT VAN ORDE

Camping de la Plage ***

Art. 1 - Toelatingsvoorwaarden :

De "Camping de la Plage", die een toeristische roeping heeft, moet om toestemming te krijgen om binnen te komen, zich te vestigen en te verblijven, klanten of bezoekers zich bij aankomst melden bij de receptie. Niemand mag zich daar vestigen. De beheerder (of zijn vertegenwoordiger) bepaalt voor elke klant de voor hem gereserveerde standplaats. Hij is ook gemachtigd om de heffingen en de opbrengst van de toeristenbelasting te innen.

Tenslotte is de beheerder verplicht erop toe te zien dat het kampeerterrein in goede staat wordt gehouden en dat het onderhavige reglement wordt nageleefd.

Het verblijf op de camping impliceert de aanvaarding van de bepalingen van dit reglement en de verbintenis tot naleving ervan.

Art. 2 - Administratieve formaliteiten :

Ledere persoon die minstens één nacht op de camping moet verblijven, moet vooraf zijn identiteitspapieren, het inschrijvingsbewijs en de verzekering van het voertuig, het inentingsboekje van de dieren en de administratieve formaliteiten aan de receptie overhandigen.

Minderjarigen die niet door hun ouders of wettelijke voogden worden vergezeld, worden alleen toegelaten met schriftelijke toestemming van hun ouders of voogden. Zodra de registratie is voltooid, krijgen de cliënten een armband die zij tijdens hun verblijf moeten dragen.

In toepassing van artikel R. 611-35 van de Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, is de beheerder verplicht de buitenlandse klant bij aankomst een individueel politief formulier te laten invullen en ondertekenen. Zij moet met name vermelden :

1° De naam en voornaam of voornamen ;

2° Geboortedatum en -plaats;

3° Nationaliteit;

4° De gewone verblijfplaats.

Kinderen jonger dan 15 jaar mogen op het formulier van een van de ouders verschijnen.

Openingstijden van de receptie :

- Laagseizoen (april tot juni en september tot oktober): 10:00-12:30 & 15:00-18:00
- Hoogseizoen (juli en augustus): 9:00-12:30 & 14:00-19:30

Telefoon : +33 2.43.46.14.17

Buiten deze uren is de manager in geval van nood telefonisch bereikbaar op het nummer +33 6.33.63.18.33.

Bij de receptie vindt u alle informatie over de diensten van de camping, informatie over de bevoorradingsmogelijkheden, sportfaciliteiten, toeristische attracties in de omgeving en diverse adressen die van pas kunnen komen.

Er is een register beschikbaar om opmerkingen van gebruikers te ontvangen. Deze zullen alleen in aanmerking worden genomen als zij ondertekend, gedateerd en zo nauwkeurig mogelijk zijn en betrekking hebben op vrij recente gebeurtenissen.

A) Reservering

Alle reserveringen zijn op naam en kunnen in geen geval worden overgedragen of onderverhuurd. De klant die de reservering maakt moet meerderjarig zijn en één van de personen zijn die wordt ondergebracht. Voor elke reservering worden geen reserveringskosten in rekening gebracht. Reserveringen worden pas effectief met instemming van de beheerder of zijn vertegenwoordiger.

Plaatsen : Reserveringen zijn mogelijk vanaf één nacht.

Verhuur : In het hoogseizoen (juli en augustus) is, in tegenstelling tot de rest van het jaar, een minimumverblijf van 2 opeenvolgende nachten vereist.

Aan de bij de reservering geformuleerde wensen (precies aantal staanplaatsen, schaduw, dichtbij de toiletten...) zal zoveel mogelijk worden voldaan, zonder dat dit onder de verantwoordelijkheid van de camping valt. De beheerder behoudt zich het recht voor de betaalde bedragen terug te storten indien niet aan het verzoek kan worden voldaan.

B) Aanbetaling en saldo van het verblijf

Een reservering wordt pas definitief na de betaling van een voorschot, waarna de klant een bevestiging ontvangt.

Deze eerste betaling staat gelijk met de contractuele aanvaarding van de algemene en bijzondere verkoopvoorwaarden.

Plaatsen : Een aanbetaling van 30% van het verblijf zal worden gevraagd vanaf 4 opeenvolgende nachten, het saldo moet worden betaald ten laatste de dag voor vertrek.

Voor een verblijf van minder dan vier nachten wordt een reserveringsbevestiging zonder aanbetaling naar de kampeerder gestuurd, maar het saldo van het verblijf moet bij aankomst op de camping worden betaald.

Verhuur : Een aanbetaling van 30% van het verblijf moet worden betaald op het moment van de boeking. Het volledige saldo van het verblijf moet op de dag van aankomst worden betaald.

Gemeenschappelijke voorziening voor standplaatsen en verhuur:

Er wordt geen korting gegeven bij vroegtijdig vertrek of late aankomst. Bij afwezigheid van een schriftelijk bericht van de klant dat hij/zij zijn/haar aankomst heeft moeten uitstellen, wordt de staanplaats of de huuraccommodatie 24 uur na de geplande aankomstdatum opnieuw beschikbaar.

C) Procedure bij aankomst en vertrek

De receptie is alle dagen van het seizoen geopend, dus de dag van aankomst op de camping is gratis.

Plaatsen : Aankomsten zijn mogelijk 's morgens voor en na het seizoen, van 10.00 tot 12.30 uur en op verzoek 's middags.

In het zomerseizoen is aankomst mogelijk op de volgende tijdstippen: 's ochtends van 9.00 tot 12.30 uur en 's middags van 14.00 tot 19.30 uur.

De kampeerder dient de staanplaats op de dag van vertrek uiterlijk om 12.00 uur vrij te maken, anders wordt een extra dag in rekening gebracht.

Verhuur : Tenzij anders overeengekomen, worden de sleutels van de accommodatie overhandigd tussen 16.00 en 18.00 uur, 19.00 uur in juli en augustus.

Bij aankomst worden een bewijs van vakantieverzekering en twee borgsommen gevraagd.

- De eerste, ten bedrage van € 400, zal worden teruggegeven op de dag van vertrek na een inventarisatie van de inrichting, op voorwaarde dat de inventaris bij vertrek gelijk is aan die bij aankomst.
- De tweede, ten bedrage van 65€, wordt teruggegeven op de dag van vertrek, mits het huishoudelijk werk zorgvuldig is gedaan. Indien de klant opteert voor de schoonmaakdienst aan het einde van het verblijf, moet hij/zij enkel de schone vaat in de kasten opbergen en de vuilnisbakken legen.

Inventaris en inventaris van armaturen :

Bij de inschrijving wordt aan de vakantiegangers een inventaris overhandigd. Ze moeten ervoor zorgen dat ze alle apparatuur hebben als ze het pand betreden.

Vervolgens moeten zij het ondertekend terugsturen en uiterlijk de dag na hun aankomst op het terrein elke onregelmatigheid aan de receptie melden.

Anders zal elke schade of tekortkoming die op de dag van vertrek wordt vastgesteld, met de borgsom worden verrekend.

Op de dag van aankomst zal ook het tijdstip van de inventarisatie van de armaturen worden vastgesteld. De accommodatie moet op de dag van vertrek vóór 10.00 uur worden verlaten.

Bij vertrek buiten deze tijden worden de sleutels in de brievenbus gedaan en wordt het uitchecken uitgevoerd door de onderhoudsploeg tijdens de openingsuren. Storingen zullen worden vernietigd of later per post worden teruggestuurd.

D) Wijziging

Door de koper:

Op schriftelijk verzoek en onder voorbehoud van toestemming van de manager. De klant kan tot uiterlijk 15 dagen voor de aankomstdatum een wijziging van zijn verblijf aanvragen.

Bij gebrek aan wijziging, moet de klant zijn verblijf in de oorspronkelijke omstandigheden van de reservering uitvoeren of annuleren zonder dat enige terugbetaling wordt gevraagd.

In het geval dat de wijziging wordt geaccepteerd door de beheerder, en in het geval van een nieuw verblijf dat duurder is, zal de klant een supplement moeten betalen dat gelijk is aan het verschil in prijs tussen het oude en het nieuwe verblijf.

Bij wijziging van de verblijfsdata kan eenzelfde accommodatie of staanplaats niet worden gegarandeerd.

Vanwege de manager :

In het geval dat het verblijf wordt gewijzigd voordat het begint, kan de cliënt :

- Ofwel annuleer je de boeking. De reserveringsdienst zal dan alle reeds gedane betalingen terugbetalen.
- Ofwel aanvaarden deel te nemen aan het gewijzigde verblijf, en in voorkomend geval de prijsverlaging of -verhoging te dragen die dit met zich meebrengt (behalve in geval van uitzonderlijke toestemming van de camping).

E) Annulering

Alle annuleringen moeten schriftelijk gebeuren (papieren brief of e-mail).

Van de kant van de koper :

Indien de klant meer dan 45 dagen voor de datum van aankomst op de camping annuleert, kan de aanbetaling worden terugbetaald, mits het bewijs van de annulering aanvaardbaar is voor de beheerder.

Indien de klant minder dan 45 dagen voor de aankomstdatum annuleert, kan de klant onder bepaalde voorwaarden uitstel van het verblijf tijdens het lopende jaar worden aangeboden.

Indien geen overeenstemming tussen beide partijen kan worden bereikt, behoudt de camping de betaalde borgsom.

Vanwege de manager:

In geval van annulering door de camping, in geval van overmacht, zal het verblijf volledig worden terugbetaald.

Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoeding.

Art. 3. – Weergave :

Het huidige interne reglement hangt uit bij de ingang van de camping en bij de receptie. Het wordt gegeven aan elke klant die erom vraagt.

Voor geclassificeerde campings worden de classificatiecategorie met de vermelding toerisme of recreatie en het aantal toeristische of recreatieplaatsen weergegeven. De prijzen van de verschillende diensten worden aan de klanten meegedeeld onder de voorwaarden die zijn vastgesteld bij besluit van de minister die met het verbruik is belast en kunnen bij de receptie worden geraadpleegd.

Art. 4. – Installatie :

Plaats :

De caravan, tent of camper en de bijbehorende uitrusting moeten op de aangegeven plaats worden geïnstalleerd, volgens de aanwijzingen van de campingbeheerder. De standplaats is voor maximaal 6 personen, een caravan/camper, een voertuig en een tent. Dubbelassige caravans zijn niet toegestaan.

Kabels/verlengstukken voor elektrische aansluiting worden niet meegeleverd. Kampeerders moeten daarom zorgen voor een aansluiting volgens de Europese norm P 17 voor kampeerterreinen en kampeermiddelen.

Verhuur :

Het maximum aantal personen per huuraccommodatie zal niet worden overschreden. Het is niet mogelijk om een tent op de kampeerplaats te plaatsen en slechts één voertuig is toegestaan. Het gebruik van lakens is verplicht in de accommodaties, bedlinnen sets zijn te koop bij de receptie van de camping. De accommodatie is ook niet-roken. Als er schoonmaakkosten nodig zijn, worden de schoonmaakkosten in rekening gebracht.

Art. 5. - Heffingen en toeristenbelasting :

De cliënten moeten het saldo van de kosten en de toeristenbelasting betalen naar gelang van de duur van hun verblijf.

Art. 6. - Lawaai en propaganda :

Gasten moeten alle lawaai en discussies vermijden die hun burens zouden kunnen storen. De geluidsapparatuur moet derhalve dienovereenkomstig worden aangepast. Het gebruik van luidsprekers en muziekinstrumenten is strikt verboden van 22.00 tot 8.00 uur. Deuren en koffers moeten zo discreet mogelijk gesloten worden.

De beheerder van het kampeerterrein kan, na een eerste waarschuwing, personen die de orde verstoren verzoeken het kampeerterrein te verlaten zonder terugbetaling van het nog verschuldigde bedrag voor het verblijf. Politieke en religieuze propaganda en commerciële colportage zijn strikt verboden op het kampeerterrein.

Art. 7. - Dieren :

Dieren zijn toegestaan op de camping, tegen een dagelijkse vergoeding, en op de uitdrukkelijke voorwaarde dat ze rustig zijn, getatoeëerd en ingeënt tegen hondsdoelheid, met uitzondering van honden van de 1e categorie. Het inentingsboekje is verplicht en moet bij aankomst aan het receptiepersoneel worden getoond. Dieren moeten te allen tijde aan de lijn worden gehouden en mogen niet alleen op de camping worden achtergelaten, ook niet als ze op slot zitten. De eigenaars zijn burgerlijk aansprakelijk voor alle schade die door hun dieren wordt veroorzaakt.

De wandeling dient bij voorkeur buiten de camping plaats te vinden, met respect voor de verschillende gebieden. De eigenaar moet alle uitwerpselen verwijderen. Hoewel dieren in de accommodatie worden geaccepteerd, moet erop worden toegezien dat de accommodatie bij vertrek van de gasten naar behoren wordt schoongemaakt. Als dit niet naar behoren gebeurt, zal de borg worden geïnd.

Art. 8. - Bezoekers :

Overdag kunnen bezoekers tot de camping worden toegelaten op voorwaarde dat zij zich bij de receptie melden, en onder verantwoordelijkheid van de klanten die hen ontvangen. Auto's van bezoekers zijn strikt verboden op de camping, ze moeten buiten op de daarvoor bestemde parkeerplaats blijven.

Indien deze bezoekers tot het kampeerterrein worden toegelaten, kan van de klant die hen ontvangt worden verlangd een toeslag te betalen, voor zover de bezoeker toegang heeft tot de diensten en faciliteiten van het kampeerterrein. Indien de bezoeker daarentegen besluit te blijven overnachten, moet hij/zij een vergoeding betalen.

Art.9. - Verkeer en parkeren van voertuigen :

Binnen de camping is de snelheid van voertuigen beperkt tot 10 km/u. Het verkeer is verboden tussen 22.00 uur en 8.00 uur 's morgens. In ieder geval mogen alleen voertuigen van gasten die op het kampeerterrein verblijven, op het kampeerterrein rondrijden. Op een kampeerplaats mag slechts één voertuig worden geparkeerd. Voertuigen mogen het verkeer niet hinderen of de komst van nieuwe gasten verhinderen. Voor de rust en de veiligheid van iedereen moet het gebruik van voertuigen op de camping tot een strikt minimum worden beperkt.

Art. 10. - Gedrag en uiterlijk van de voorzieningen :

Een ieder dient zich te onthouden van iedere handeling die afbreuk zou kunnen doen aan de netheid, de hygiëne en het uiterlijk van het kampeerterrein en zijn voorzieningen, in het bijzonder de sanitaire voorzieningen. Deze moeten door de gebruikers voortdurend schoon worden gehouden. Gebruikers van caravans of kampeerauto's moeten hun afvalwater in de daarvoor bestemde voorzieningen lozen.

Huisvuil, alle soorten afval en papier moeten in de vuilnisbakken worden gedeponeerd. Het is raadzaam de door de camping ingestelde selectieve sortering toe te passen.

Het wassen van auto's, caravans, tenten of voortenten is ten strengste verboden. Het wassen van kleding of vaat dient daarentegen te geschieden in de daarvoor bestemde bakken en in geen geval aan de voet van de drinkwaterpunten. Een wasserette is beschikbaar voor kampeerders, muntjes voor de wasmachine en droger zijn te koop bij de receptie. De waterpunten moeten vrij blijven voor elke gebruiker. Permanente verbindingen worden niet getolereerd. Aangezien water een kostbaar goed is, zijn watergevechten in de sanitaire voorzieningen en op de camping ten strengste verboden.

Wasgoed mag nooit aan bomen, heggen of terrassen worden opgehangen.

Bepantingen en bloemversieringen moeten worden gerespecteerd. Het is de kampeerder niet toegestaan spijkers in de bomen te slaan, takken af te zagen of beplantingen te maken.

Het is ook verboden het veld met persoonlijke middelen af te bakenen of de grond om te spitten.

Elke schade aan de vegetatie, omheiningen, terreinen of voorzieningen van de camping zal aan de verantwoordelijke persoon in rekening worden gebracht.

De staanplaats die tijdens het verblijf wordt gebruikt, moet in dezelfde staat worden gehouden als waarin de kampeerder hem bij aankomst heeft aangetroffen.

Art. 11. – Veiligheid :

Vuur :

Open vuur direct op de grond is ten strengste verboden. Het gebruik van barbecues is toegestaan, behalve in geval van droogte, waarvan akte.

Barbecues kunnen gratis ter beschikking worden gesteld, afhankelijk van de beschikbaarheid en op aanvraag bij het receptiepersoneel, tegen betaling van een borgsom. De uitrusting moet schoon en in goede staat worden teruggebracht, anders wordt de borgsom geïnd. Gaskachels zijn ook toegestaan, mits zij in goede staat worden gehouden en niet onder gevaarlijke omstandigheden worden gebruikt.

Roken is niet toegestaan in de accommodatie of in de gemeenschappelijke ruimten van de camping, noch mogen sigarettenpeuken op de grond worden gegooid.

In geval van brand, gelieve onmiddellijk de campingbeheerder te verwittigen. Brandblussers zijn ook beschikbaar voor de gasten in geval van nood. Een EHBO-doos is beschikbaar bij de receptie en bij het zwembad.

Veiligheid :

De beheerder heeft een algemene verplichting om toezicht te houden op het kampeerterrein. De klant is verantwoordelijk voor zijn eigen voorzieningen en moet elke verdachte persoon aan de beheerder melden.

De gebruikers van de camping wordt verzocht de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om hun uitrusting te beschermen. De beheerder wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, slechte weersomstandigheden en incidenten die onder de burgerlijke verantwoordelijkheid van de klant vallen, die verantwoordelijk is voor zijn verzekering.

Spelletjes :

Gewelddadige, luidruchtige of storende spelletjes voor de rust van de gasten zijn verboden, vooral in de buurt van de voorzieningen. Kinderen moeten altijd onder toezicht van hun ouders of voogden staan.

Sanitaire voorzieningen :

Jonge kinderen moeten worden begeleid in de sanitaire voorzieningen en mogen daar niet spelen.

Zwembad :

Tijdens de zomerperiode (juli-augustus) geeft het polsbandje dat de kampeerders bij aankomst krijgen recht op gratis en onbeperkte toegang tot het intercommunale zwembad van Mansigné. Alle gasten moeten echter de openingstijden van het zwembad respecteren. Toegang tot het zwembad is ook op maandag toegestaan, maar zonder badmeester. De gebruikers zullen de beheerder niet verantwoordelijk kunnen stellen in geval van een ongeval of enige andere schade. Kinderen zijn de enige verantwoordelijkheid van hun ouders.

Kinderen jonger dan 10 jaar moeten worden begeleid door een volwassene. Zoals bepaald in het zwembadreglement zijn shorts, bermuda's en sarongs niet toegestaan bij het zwemmen. Alle gasten zijn verplicht zich aan deze regels te houden, die verkrijgbaar zijn bij de receptie van de camping.

Art. 12. - Dode garage

Niet-gebruikte uitrusting mag alleen op de camping worden achtergelaten met toestemming van de campingbeheerder en alleen op de aangegeven plaats. Er zal een vergoeding worden aangerekend volgens het geldende tarief.

Art. 13. – Beeldrechten :

Tijdens hun verblijf kunnen klanten op de camping worden gefotografeerd of gefilmd om de activiteiten van het recreatiecentrum te promoten. Als de gasten niet willen dat hun foto wordt gebruikt, moeten zij de manager schriftelijk van deze weigering in kennis stellen.

Art. 14. - Persoonsgegevens :

In overeenstemming met de wet nr. 78-17 van 6 januari 1978, bekend als "Informatique et libertés", zoals gewijzigd en de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016, bekend als de Algemene Verordening Gegevensbescherming - RGPD:

Bij het maken van een reservering verzamelt het receptiepersoneel nominatieve of persoonlijke gegevens waarvan is aangegeven dat ze verplicht zijn voor de uitvoering van het contract (bijv.: naam, voornaam, e-mailadres, enz.).

Deze gegevens worden door de klant rechtstreeks aan de beheerder (of zijn vertegenwoordiger) meegedeeld; de rechtsgrondslag voor de verwerking ervan is derhalve het resultaat van zijn toestemming.

Het doel van deze gegevensverwerking is de verbintenis tussen de cliënt en de beheerder contractueel vast te leggen. De verzamelde gegevens zijn noodzakelijk voor het doel van deze verwerking. Zij worden bewaard gedurende de tijd die nodig is om ze te gebruiken voor de gevraagde dienst.

De ontvangers van deze gegevens zijn :

- Alleen personen die gemachtigd zijn om op verzoeken te reageren,
- En eventueel dienstverleners die zich er uitdrukkelijk toe verbinden de voorschriften na te leven.

Deze gegevens zullen in geen geval aan derden worden doorgegeven.

De Communauté de Communes Sud Sarthe neemt alle nodige voorzorgsmaatregelen om de veiligheid van de verzamelde gegevens zo goed mogelijk te waarborgen en zij verbindt zich ertoe elk ernstig incident met gevolgen voor de vertrouwelijkheid van de gegevens te melden.

Overeenkomstig de bepalingen van de RGPD, heeft de opdrachtgever :

- het recht om hun toestemming op elk moment in te trekken.
- o het recht op toegang tot, rectificatie of verwijdering van hun gegevens,
- o het recht om de verwerking van hun gegevens te beperken of zich daartegen te verzetten,

Indien de klant een van deze rechten wenst uit te oefenen, wordt hij/zij verzocht schriftelijk, met bewijs van identiteit, contact op te nemen met :

Communauté de Communes Sud Sarthe
5, Rue des écoles
72800 Aubigné-Racan
Contactgegevens van de voor de verwerking
verantwoordelijke :
Voorzitter van de Communauté de Communes
Sud Sarthe
5, Rue des écoles 72800 Aubigné-Racan

Gegevens van de functionaris
voor gegevensbescherming :
ATESART
Agence des Territoires de la
Sarthe Département de la Sarthe
Hôtel du Département
38, Avenue François Mitterrand
72072 Le Mans Cedex 9

+33 2 85 29 12 00

accueil@comcomsudsarthe.fr

donneesperso@sarthe.fr

Het is ook mogelijk, in een situatie waarin de cliënt het nodig acht, een melding te doen bij de CNIL.

Art. 15 - Inbreuk op het huishoudelijk reglement :

De bepalingen van dit reglement zijn van rechtswege van toepassing.

Het verblijf op de camping impliceert de aanvaarding van de bepalingen van dit reglement en de verbintenis om het na te leven.

Indien een klant het verblijf van andere gebruikers verstoort of de bepalingen van dit reglement niet respecteert, kan de campingbeheerder, indien hij dit nodig acht, de klant mondeling of schriftelijk aanmanen om de verstoring te stoppen. In geval van ernstige of herhaalde overtreding van het huishoudelijk reglement en na aanmaning door de beheerder van de camping om zich hieraan te houden, kan deze laatste het contract beëindigen.

In geval van een strafbaar feit kan de campingbeheerder de politie inschakelen.

Contacten

Mansigné Vrijtijdscentrum
Rue du Plessis, 72510 Mansigné
+33 2 43 46 14 17
www.basedeloisirmsansigne.fr
info@basedeloisirmsansigne.fr
resa@basedeloisirmsansigne.fr

Hoofdkantoor
5 Rue des écoles, 72800 Aubigné-Racan
+33 2 85 29 12 00
www.comcomsudsarthe.fr
accueil@comcomsudsarthe.fr